

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O presente termo estabelece o compromisso da Rede Uniforça em assegurar a privacidade dos dados de todos os clientes que utilizem o nosso ambiente virtual para a navegação em nosso sítio eletrônico.

Ao aceitar a política de privacidade, o usuário declara ciência total e inequívoca de todo o teor das informações e condições aqui contidas, conferindo sua livre e expressa concordância.

Para navegar em nosso website e desfrutar das funcionalidades que ele oferece você poderá precisar fornecer alguns dados pessoais.

Em razão dessa necessidade de coleta de dados, a Rede Uniforça se compromete a respeitar a segurança e privacidade dos usuários, de forma ética e transparente.

Feitos os esclarecimentos iniciais, explicaremos abaixo como serão realizados o tratamento de seus dados pessoais:

QUAIS DADOS SÃO COLETADOS PELA REDE UNIFORÇA?

Para a navegação na página ou preenchimento de formulário para recebimento de promoções e novidades, poderão ser solicitados total ou parcialmente os seguintes dados:

Nome completo, CPF, data de nascimento, telefone de contato, gênero, endereço e geolocalização; e-mail, endereço de IP da máquina; informações de login social; informações pessoais tornadas manifestamente públicas por você; informações fornecidas por você, voluntariamente, como por meio de comunicações com a Rede Uniforça em redes sociais; cópias de documentos enviados por você, tais como: comprovante de residência ou cópia de um

documento de identidade, geralmente utilizados para comprovação de seu cadastro ou validação de sua identidade.

QUAL A FINALIDADE DA COLETA E COMO A REDE UNIFORÇA UTILIZA OS DADOS COLETADOS?

A coleta de dados dos nossos clientes visa a melhorar a experiência do usuário.

Podemos obter as informações por meio do nosso canal de SAC, que inclui chat, e-mail, telefone e atendimento nas redes sociais), como, também, a partir da utilização de “cookies” – identificando a navegação do cliente em nosso sítio eletrônico.

Nós utilizaremos os dados que serão coletados por meio de “cookies” em análises comerciais ou solicitações pessoais, e com esses dados identificaremos produtos a serem inclusos e removidos de nossas coleções, de acordo com a procura do usuário.

O e-mail tem como finalidade a identificação de clientes de forma rápida, possibilitando o envio de novidades, ofertas e descontos especiais.

Finalidade da coleta dos dados:

- Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos usuários e desenvolvimento de campanhas da Rede Uniforça;
- Manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário;
- Fornecer acesso à área restrita do site ou suas funcionalidades exclusivas;
- Cumprimento de ordem legal ou judicial;

- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Veicular publicidade na internet de forma personalizada ou não.
- Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário;
- Garantir a segurança dos usuários;
- Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da Rede Uniforça e seus parceiros comerciais.
- Corrigir eventuais problemas técnicos encontrados em nossas plataformas.
- Cumprir nossa obrigação legal de manter o registro de acesso dos usuários às Plataformas.

A Rede Uniforça utiliza em seu site a tecnologia de coleta de dados “cookies”.

O nosso site coleta dados de acesso a partir da tecnologia de “cookies”, pequenos arquivos de dados, geralmente arquivos de texto criptografados, armazenados no browser (navegador) dos usuários ou em aplicativos disponibilizados pela Rede Uniforça.

Dessa forma, tratamos os dados e geramos conteúdo para levantamentos e estudos comerciais.

DA POSSIBILIDADE DE NAVEGAÇÃO ANÔNIMA PELO USUÁRIO

Caso o usuário não aceite o termo para utilização de “cookies” em nosso site, nós respeitaremos a sua navegação anônima.

DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS

- Poderá haver compartilhamentos dos dados coletado, internamente entre os setores da Rede Uniforça e seus associados;

- Prestadores de serviço: para que possamos disponibilizar nossos produtos e prestar os nossos serviços com qualidade, contamos com a colaboração de diversos prestadores de serviço, que tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções. Esses prestadores de serviço atuam principalmente para nos auxiliar nas análises antifraude, intermediação de pagamentos, gestão de campanhas de marketing, enriquecimento de base de dados e armazenamento em nuvem.
- Os dados coletados poderão ser compartilhados com parceiros comerciais, fornecedores, os quais sejam firmados contratos de segurança e proteção de dados; Os fornecedores incluem empresas de hospedagem de dados e servidores; empresas de segurança, como monitoramento por imagem; empresas de autenticação e validação de cadastros; ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social; empresas de logística e entrega dos produtos; empresas de pesquisa; empresas de meios e processamento de pagamento.
- Autoridades judiciais, policiais ou governamentais: nós devemos fornecer dados pessoais de Clientes e/ou Usuários, em atendimento à ordem judicial, solicitações de autoridades administrativas, obrigação legal ou regulatória, bem como para agir de forma colaborativa com autoridades governamentais, em geral em investigações envolvendo atos ilícitos.

DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS NAS REDES SOCIAIS

A Rede Uniforça não realiza, nas redes sociais (Ex: Facebook, Instagram, Twitter etc.), postagens ou compartilhamentos em nome do usuário.

A Rede Uniforça não se responsabiliza por dados compartilhados voluntariamente por usuários nas redes sociais.

DA CERTIFICAÇÃO

A Rede Uniforça possui certificados de segurança _____, emitido pela _____ pela _____. Conferindo total segurança para o usuário.

DA ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Os termos contidos na presente política de privacidade, estão sujeitos a um contínuo aprimoramento, com o objetivo maior de ampliar a segurança dos dados coletados, e garantir os direitos dos usuários. Assim, o usuário, como o intuito de sempre estar atualizado, deve tomar ciência de eventuais alterações sempre que acessar o site da Rede Uniforça.

DOS DIREITOS DO USUÁRIO QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAS COLETADOS

A Rede Uniforça exerce sua atividade empresarial em total observância da legislação vigente aplicável, assim, em observância aos ditames previstos na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018, além das previsões contidas nesta política de privacidade, você pode também exercer os seguintes direitos, entre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.
- Acesso aos dados pessoais.
- Revogação do consentimento.
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento ou desnecessários, excessivos ou quando entender que algum ponto da LGPD não foi atendido.

- Informação sobre as hipóteses e com quais empresas, parceiros e outras instituições podemos compartilhar, ou receber dados pessoais referentes a você.
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável.
- Todas as solicitações serão tratadas de forma gratuita, e serão submetidas a uma prévia avaliação da sua identidade e da viabilidade do atendimento, a fim de cumprir com eventuais obrigações que impeçam o completo atendimento das requisições dos titulares de direito.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Eventual exclusão, anulação ou inaplicabilidade de parte de teor desta política de privacidade, não implicará na inexigibilidade da parte não atingida pela exclusão, ou anulação, independentemente de qualquer medida judicial.

CONTATE-NOS

Sempre que você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, mesmo após sua leitura, ou precisar interagir conosco, todas as dúvidas poderão ser sanadas através das nossas Redes Sociais ou através do nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).

Instagram: redeuniforcaoficial

Facebook: redeuniforca1

YouTube: Rede Uniforca Oficial

SAC E-Mail:

Telefone: (85) 3066.5396

DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, e sua Regulamentação - Decreto nº 8.771, de 11 de maio de 2016;
- Código de Defesa do Consumidor - Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990;
- Código Civil - Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

